



دانشکده مدیریت، گروه کارآفرینی

فرم طرح درس

| | |
|--|--|
| عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی | Management of organizational behavior |
| رشتہ: مدیریت کسب و کارهای کوچک | تعداد واحد: ۳ واحد |
| زمان: یک شنبه (ثابت) ساعت ۱۸-۲۰ چهار شنبه (متغیر)، ساعت ۱۸-۲۰ | پیش نیاز: مبانی سازمان و مدیریت |
| پست الکترونیک: Myusbstudent@gmail.com | مدرس: عبدالمجید ایمانی نیمسال تحصیلی: مهرماه ۱۳۹۶ |
| <p>هدف کلی درس: رفتار سازمانی یکی از دانش های میان رشته ای است که مطالعه رفتار فرد، گروه و سازمان را بر عهده دارد. مطالعه نظام یافته رفتار از روابط میان رفتارها و واقعیت های مهم پرده برداشته، مبنای را برای پیش بینی دقیق رفتار فراهم می کند. در روش نظام یافته مطالعه رفتار، اعتقاد به تصادفی بودن رفتار معنی ندارد. بلکه رفتار هر فرد در جهت نیل به هدفی است که آن را برای خود سودمند می پنداشد. برای شناخت رفتار در محیط های سازمانی، مطالعه در سه سطح رفتار فردی گروهی و سازمانی الزامی است. چرا که برای شناخت دقیق چرایی نگرش ها و رفتارهای افراد در محیط های سازمانی، باید درباره واکنشهای آنان به عنوان افراد، گروه هایی که به آنها تعلق دارند و سازمانهایی که در آن کار می کنند اطلاعاتی به دست آورد. اهداف اصلی این درس دستیابی به اثربخشی سازمان و رفاه فرد در سازمان از طریق شناخت اصول و مفاهیم رفتار فردی از جنبه های گوناگون ادراک، یادگیری، انگیزش. هدف گذاری و... می باشد. در نهایت نیز دانشجو با مباحث جدید که در مدیریت امروز مطرح است، آشنا می شود.</p> | |
| <p>اهداف رفتاری: انتظار می رود دانشجویان عزیز پس از گذارندن این درس بتوانند علل رفتار انسان ها در محیط کار را شناسایی نموده و با پیش بینی رفتارهای آتی و هدایت و کنترل رفتارها در سطح فردی، گروهی و سازمانی، شرایط مساعدی برای پیشرفت های فردی و سازمانی فراهم آورند.</p> | |
| <p>شرح برنامه درس (رؤوس مطالب و ریز محتوا)</p> | |
| معرفی منبع درس، تعیین تکالیف دانشجویان و تعیین موضوعات فرعی برای ارائه | جلسه اول |
| موضوع اصلی: رویکرد رفتاری، علوم موفق و ناموفق، تغییر و سرمایه گذاری، تعریف مدیریت، فرایند مدیریت، مهارت های مدیریت | جلسه دوم |
| موضوع فرعی: نقش زنان و کار | |
| موضوع اصلی: انگیزش و رفتار، اهداف، قدرت انگیزه، تغییرات نیروی انگیزه، طبقه بندی فعالیتها | جلسه سوم |
| موضوع فرعی: اصول و فنون مذاکره | |
| موضوع اصلی: موقعیت انگیزشگر، انتظار و دسترسی | جلسه چهارم |

| | | |
|--------------|--|--|
| | موضوع فرعی: استرس شغلی | |
| جلسه پنجم | موضوع اصلی: رشد شخصیت، تغییرپذیری شخصیت موضوع فرعی: اعتماد سازمانی | |
| جلسه ششم | موضوع اصلی: سلسله مراتب نیازها، پژوهش در زمینه انگیزش، موضوع فرعی: تیم سازی | |
| جلسه هفتم | موضوع اصلی: نیازهای فیزیولوژیکی، ایمنی، تعلق اجتماعی، احترام، خودیابی، انگیزه پول موضوع فرعی: تعهد سازمانی | |
| جلسه هشتم | موضوع اصلی: محیط کار و انگیزش، مطالعات هاثورن، التون مایو، نظریه ۷-۸، موضوع فرعی: بیو ریتم، رفتار شهروندی سازمانی | |
| جلسه نهم | موضوع اصلی: داگلاس مک گریکور، گروه انسانی، جرج هومنز موضوع فرعی: قانون پارکینسون، پنجره جوهری | |
| جلسه دهم | موضوع اصلی: نظریه رشدیافتگی-رشد نیافتگی، کریس آرگریس، نظریه انگیزش بهداشت، هرزبرگ، عوامل بهداشت، انگیزانده ها موضوع فرعی: مدیریت دانش | |
| جلسه یازدهم | موضوع اصلی: غنی سازی شغلی، انتصاب و کارگماری، سیستمهای مدیریت، سیستم مدیریت، رنسیس لیکرت، نظریه در عمل موضوع فرعی: سرمایه اجتماعی، شخصیت دشوار | |
| جلسه دوازدهم | موضوع اصلی: رهبری، رویکردهای آن، فرایند رهبری، نهضت مدیریت علمی، نهضت روابط انسانی، رفتار رهبر، مطالعات میشیگان موضوع فرعی: عدالت سازمانی، حوادث و ایمنی در کار | |
| جلسه سیزدهم | موضوع اصلی: مطالعات پویایی شناسی گروه، اوهایو، شبکه مدیریت، مدل اقتضایی رهبری، مدل سه بعدی، ابعاد اثربخشی، منابع قدرت، متغیرهای علت، میانجی، غایت، کرت لوین، یگانگی هدف و اثربخشی، سبک رهبری و اثربخشی موضوع فرعی: شایستگی و ابعاد آن | |
| جلسه چهاردهم | موضوع اصلی: محیط رهبری، متغیرهای محیطی، شخصیت و انتظارات برای زیردست- فرادست- همکار- سازمان. نیازهای شغلی موضوع فرعی: بهداشت روانی در محیط کار | |
| جلسه پانزدهم | موضوع اصلی: انطباق پذیری سبک، دامنه سبک، تغییر سبک، تغییر انتظارات، تغییر متغیرهای موقعیتی، واکسن ضد اصل پیتر موضوع فرعی: فرسودگی شغلی | |
| جلسه شانزدهم | موضوع اصلی: نظریه چرخه زندگی، رشدیافتگی، رابطه والد کودک، مدیریت کارکنان تحقیق و توسعه، چرخه زندگی و محیط آموزشی، تاثیر تغییرات فرهنگی، حیطه ناظارت، نقش مدیر- اعضا | |
| جلسه هفدهم | موضوع اصلی: برنامه ریزی برای تغییر، سطوح تغییر، چرخه های تغییر، فرایند تغییر، تغییر رفتار، تثبیت رفتار، ستیز میان گروهی، پیامد رقابت گروهی، نظریه چرخه زندگی و انگیزش، چرخه زندگی | |

| | |
|--|--|
| و سبکهای مدیریت، جرخه زندگی و تغییر. | |
| منابع اصلی: | |
| ۱. مدیریت رفتار سازمانی(کاربرد منابع انسانی)، هرسی و بلانچارد، ترجمه دکتر علی علاقه بند، انتشارات امیرکبیر. | |
| ۲. مدیریت رفتار سازمانی استیفن پی رابیز، ترجمه پارسائیان و اعرابی، انتشارات دفتر پژوهش های فرهنگی | |
| ۳. مدیریت رفتار سازمانی، علی رضائیان ، انتشارات سمت | |
| ۴. رفتار سازمانی، گریفین، ترجمه الوانی و معمارزاده، انتشارات مروارید | |
| تکالیف: | |
| ۱. هر دانشجو موظف است یکی از موضوعات فرعی را انتخاب نموده ، اطلاعات آن را جمع آوری و جمع بندی و تحلیل نموده و در کلاس درس ارائه دهد. | |
| شیوه ارزیابی | |
| ۱. حضور و مشارکت فعال در مباحث درس | |
| ۲. ارائه موضوع فرعی | |
| ۳. آزمون میان‌ترم | |
| ۵. امتحان پایان ترم (الف) مباحث کتاب | |
| ب) مباحث فرعی بحث شده در کلاس | |
| ۰.۱۰٪ نمره | |
| ۰.۱۰٪ نمره | |
| ۰.۱۵٪ نمره | |
| ۰.۵۵٪ نمره | |
| ۰.۱۰٪ نمره | |