



دانشگاه گیلان  
دانشکده مدیریت

## فرم طرح درس

<b>عنوان درس:</b> شرح درس مهندسی مجدد در سازمانهای دولتی	
<b>مقطع:</b> کارشناسی ارشد	<b>تعداد واحد:</b> ۲ واحد
<b>رشته:</b> مدیریت	<b>پیش نیاز:</b>
<b>زمان:</b> شنبه ۹،۳۰ تا ۱۱،۳۰	<b>نیمسال تحصیلی:</b> مهرماه ۱۳۹۶
<b>پست الکترونیک:</b> Myusbstudent@gmail.com	<b>مدرس:</b> عبدالمجید ایمانی
<b>هدف کلی درس:</b> مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار (BPR)، به معنای تفکر مجدد، بازطراحی رادیکالی (اساسی) فرآیندهای کسب و کار، جهت بهبود چشمگیر براساس شاخص های کلیدی عملکرد (هزینه، کیفیت و سرعت و ...) است. ایده باز مهندسی فرآیند عبارت است از: کسب و کار موثرتر و کارآمد تر، انعطاف پذیری و پاسخگویی بیشتر سازمانها برای سهام داران، مشتریان و کارمندان سازمان. به خدمت گرفتن ساختار سازمانی برای تسهیل گردش کار به شکل نابتر (Leaner) و مناسبتر (Fitter) و در نهایت تولید و خدمت رسانی بهتر سازمان ها است.	
<b>اهداف رفتاری:</b> انتظار می رود دانشجویان عزیز پس از گذاردن این درس بتوانند بر مبنای آشنایی با مفاهیم و تئوری های مهندسی مجدد چگونگی کاربرد آن در سازمان های دولتی، شناسایی فرآیندها در این سازمانها در حالت موجود و طراحی فرآیندها در حالت مطلوب را بیاموزند.	
<b>شرح برنامه درس (رئوس مطالب و ریز محتوا)</b>	
<b>جلسه اول</b>	معرفی منابع درس تعیین تکالیف دانشجویان و تعیین موضوعات برای ارائه توضیح در مورد نحوه ارزیابی
<b>جلسه دوم</b>	مقدمه ای بر فرایندهای کسب و کار: تعریف فرایندهای کسب و کار و فرایندهای معمول کسب و کار در یک سازمان -ارائه پروژه مهندسی مجدد یکی از دانشجویان -ارائه ترجمه لاتین یکی از دانشجویان -موضوع فرعی: چارچوب ابعاد آمادگی الکترونیکی ملی بر اساس رویکرد سیستمی
<b>جلسه سوم</b>	مقدمه ای بر مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار: تاریخچه مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار و مبنای مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار -ارائه پروژه مهندسی مجدد یکی از دانشجویان -ارائه ترجمه لاتین یکی از دانشجویان -موضوع فرعی: تعیین وضعیت استقرار تجارت الکترونیکی در بنگاه های صنعتی کوچک و متوسط

<p>مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار در صنعت ساخت و تولید: توانمند سازی مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار در ساخت و تولید و طراحی و توسعه محصول</p> <p>-ارائه پروژه مهندسی مجدد یکی از دانشجویان</p> <p>-ارائه ترجمه لاتین یکی از دانشجویان</p> <p>-موضوع فرعی:ی تأثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر یکپارچگی اقتصادی در کشور های در حال توسعه</p>	<p><b>جلسه چهارم</b></p>
<p>مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار و فناوری اطلاعات: رابطه بین مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار و فناوری اطلاعات و نقش فناوری اطلاعات در مهندسی مجدد</p> <p>-ارائه پروژه مهندسی مجدد یکی از دانشجویان</p> <p>-ارائه ترجمه لاتین یکی از دانشجویان</p> <p>-موضوع فرعی:اعتماد الکترونیکی: بررسی نقش تجربه خرید اینترنتی و دانش مشتری نسبت به کاربردی اطلاعات و مکانیزم های ایجاد امنیت</p>	<p><b>جلسه پنجم</b></p>
<p>روش شناسی پیاده سازی مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار: دلایل پیاده سازی مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار و ویژگی های ضروری روش شناسی مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار</p> <p>-ارائه پروژه مهندسی مجدد یکی از دانشجویان</p> <p>-ارائه ترجمه لاتین یکی از دانشجویان</p> <p>-موضوع فرعی:شناسایی عوامل اثر گذار بر ایجاد بانک های مجازی ایده</p>	<p><b>جلسه ششم</b></p>
<p>روش شناسی پیاده سازی مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار: طراحی مجدد سازمان از طریق مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار و تأثیر مهندسی مجدد فرایندها بر عملکرد سازمانی</p> <p>-ارائه پروژه مهندسی مجدد یکی از دانشجویان</p> <p>-ارائه ترجمه لاتین یکی از دانشجویان</p> <p>-موضوع فرعی:شناسایی بسترهای به کار گیری بازاریابی الکترونیکی در بنگاه های ایران از دیدگاه خبرگان</p>	<p><b>جلسه هفتم</b></p>
<p>عوامل موفقیت مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار: عوامل حیاتی موفقیت مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار و دلایل موفقیت و شکست پروژه مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار</p> <p>-ارائه پروژه مهندسی مجدد یکی از دانشجویان</p> <p>-ارائه ترجمه لاتین یکی از دانشجویان</p> <p>-موضوع فرعی:کانالیزه کردن مدیریت ارتباط با مشتری در چارچوب دولت الکترونیکی</p>	<p><b>جلسه هشتم</b></p>
<p>مدیریت موانع موفقیت مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار : کسب موفقیت در مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار و ریسک های مرتبط با پروژه های مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار</p> <p>-ارائه پروژه مهندسی مجدد یکی از دانشجویان</p> <p>-ارائه ترجمه لاتین یکی از دانشجویان</p> <p>-موضوع فرعی:بررسی ارتباط بین آمادگی الکترونیکی کشور و اثر بخشی کاربرد فناوری اطلاعات در بنگاه ها با رویکرد فراتحلیل</p>	<p><b>جلسه نهم</b></p>

<p>تولید ناب و محیط: اهمیت تولید ناب و گام های پیاده سازی تولید ناب</p> <p>ارائه پروژه مهندسی مجدد یکی از دانشجویان</p> <p>ارائه ترجمه لاتین یکی از دانشجویان</p> <p>موضوع فرعی: بررسی میزان تاثیر هوشمندی رقابتی در ایجاد مزیت رقابتی</p>	<p>جلسه دهم</p>
<p>سیستم برنامه ریزی منابع سازمان: ضرورت به کارگیری سیستم برنامه ریزی منابع سازمان و ویژگی های اصلی سیستم برنامه ریزی منابع سازمان</p> <p>ارائه پروژه مهندسی مجدد یکی از دانشجویان</p> <p>ارائه ترجمه لاتین یکی از دانشجویان</p> <p>موضوع فرعی: روش شناسی تغییر مدل کسب و کار بر اثر ورود فناوری موبایل به سازمان</p>	<p>جلسه یازدهم</p>
<p>سیستم برنامه ریزی منابع سازمان: راهکارهای به کارگیری سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان و راهکارهای اینترنتی سیستم برنامه ریزی منابع سازمان</p> <p>ارائه پروژه مهندسی مجدد یکی از دانشجویان</p> <p>ارائه ترجمه لاتین یکی از دانشجویان</p> <p>موضوع فرعی: مروری بر قانون تجارت الکترونیک ایران (ماهیت و اصول)</p>	<p>جلسه دوازدهم</p>
<p>منابع اصلی:</p> <p>۱. عالم تبریز، اصغر و عالم تبریز، هاله (۱۳۹۱) ساختار سازمانی، طراحی سازمان و الگوهای سنتی، جدید و مجازی سازمان با رویکرد کاربردی</p> <p>۲. آ.ر. اداکریشنان - اس. بالاسوبرامانیا، ترجمه عادل آذر و سعید جهانیان. مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار مفاهیم و مطالعات موردی</p> <p>۳. مجتبی لشکر بلوکی (۱۳۹۱) مهندسی مجدد سازمان - چگونه یک سازمان را با مهندسی کنیم و از نو بیافرینیم.</p> <p>4) Hammer, M. and Champy, J. (1993) Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution. Harper Business, New York City, New York.</p> <p>5) Malhotra, Yogesh. "Business Process Redesign: An Overview," IEEE Engineering Management Review, vol. 26, no. 3, Fall 1998</p> <p>6) King, W.R. (1994 Spring). "Process Reengineering: The Strategic Dimensions," Information Systems Management</p> <p>7) Hall, E. A., Rosenthal, J. and Wade, J. (1993) How to Make Reengineering Really Work. Harvard Business Review. November/December</p> <p>8) F.Chang.James. Business Process Management Systems Strategy and Implementation (2006) U.S.A</p>	
<p><b>تکالیف دانشجویان:</b></p> <p>۱. ارائه یکی از مباحث درسی در کلاس و تهیه خلاصه آن مبحث</p> <p>۲. ارائه یک موضوع فرعی توسط دانشجویان</p> <p>۳. ترجمه مقاله لاتین</p> <p>۴. انجام یک پروژه مهندسی مجدد</p> <p>۵. تدوین یک پیپر دست نویس مرتبط با مباحث درسی</p>	

## نحوه ارزیابی :

- |  |          |
|--|----------|
| ۱. حضور و مشارکت فعال در مباحث درس   | ۱۰٪ نمره |
| ۲. ارائه موضوع فرعی  | ۱۰٪ نمره |
| ۳. ترجمه مقاله لاتین   | ۱۰٪ نمره |
| ۴. انجام پروژه مهندسی مجدد<br>(توضیحات و راهنمایی در خصوص نحوه گزارش پروژه در ضمیمه آمده است.) | ۲۰٪ نمره |
| ۵. تدوین یک پیپر دست نویس  | ۱۰٪ نمره |
| ۶. امتحان پایان ترم  | ۴۰٪ نمره |

### ضمیمه: نحوه تهیه پروژه

راهنمایی چگونه تهیه و گزارش پروژه باز مهندسی فرایند کسب و کار در یک یا چند فرایند در یک سازمان دولتی

اهم گام ها و مراحل که باید در پروژه حتما به آن پرداخته شود عبارتند از:

۱. معرفی مختصر نمودار سازمانی مرتبط با فرایند و رسم ساختار مرتبط با فرایند (مرحله ۲-۱ در فایل نمونه کار)
۲. تعریف واژگان تخصصی و مرتبط با فرایند که در ضمن ترسیم فرایند خواننده نیاز دارد با تعریف این واژگان آشنا باشد. (مرحله ۴ در فایل نمونه کار)
۳. معرفی مختصر افراد و پست هایی که در مراحل مختلف فرایند درگیر هستند با تاکید بر مسئولیت ها و اختیارات این واحد های سازمانی (مرحله ۵ در فایل نمونه کار)
۴. نوشتن شرح عملیات فرایند (مراحلی که برای انجام فرایند باید صورت گیرد) در قالب یک جدول به ترتیب مراحل که باید برای اجرای فرایند صورت گیرد. (مرحله ۶ در فایل نمونه کار)
۵. رسم نمودار گردش عملیات بر اساس جدول تهیه شده در مرحله قبلی (مرحله ۱۳ در فایل نمونه کار)

انجام مراحل فوق در نهایت به ترسیم وضعیت موجود خواهد انجامید. علاوه بر ترسیم وضعیت موجود لازم است با توجه به شناخت تهیه کننده از فرایند و پیشنهادات او به منظور انجام بهتر فرایند، فرایند مربوطه در وضعیت مطلوب نیز ترسیم گردد یعنی:

۶. اصلاح وضعیت موجود فرایند و پیشنهاد و طراحی وضعیت مطلوب انجام کار. برای این مرحله نیاز به تکرار گام های ۱ تا ۵ که در بالا بیان شده است نیست در مرحله ۵ (نمودار گردش عملیات) اصلاحات پیشنهادی مشخص گردد. بدین منظور می توان نمودار گردش عملیات را مجدد ترسیم نمود.