

## توصیه های حفظی در خصوص تخلیه تلفنی

آگاه باشید تخلیه های انجام شده توسط دشمنان با شگردها و روشهایی همراه است که آشنایی با آنها برای تمامی افرادی که به نوعی دسترسی به اطلاعات طبقه بندی شده دارند لازم و ضروری است.

تعدادی از این تکنیکها و روشها که بیشتر مورد استفاده قرار می گیرد به شرح ذیل می باشد

### ۱- اولین اقدام دشمن در تخلیه تلفنی، شناسایی اهداف، مراکز و افراد مناسب است.

اهداف دشمن ممکن است مراکز سیاسی، نظامی، اقتصادی، علمی و یا پایگاههای بسیج باشد.

### ۲- داشتن اطلاعات و آگاهی های لازم پیرامون موضوع تخلیه

دشمن برای اقدام به جاسوسی ابتدا به اطلاعاتی نظیر شماره تلفن مورد نظر مشخصات افراد و مراکز مرتبط با هدف و مشخصات کلی هدف نیاز دارد که از راههای گوناگونی به کسب آن می پردازد. دشمنان در هر موضوعی که قصد تخلیه داشته باشند سعی می کنند از طریق منابع آشکار نظیر روزنامه، مجلات، نشریات، رادیو، تلویزیون، دفاتر راهنمای تلفن، و سایر منابع، مقداری اطلاعات فرعی درباره آن کسب کنند تا در خلال مکالمات تلفنی خود را صاحب نظر در آن موضوع نشان دهند و بدین وسیله شک تخلیه شونده را کاهش دهند.

### ۳- پوشش تخلیه کننده (استتار)

یکی از روشهایی که دشمن در تخلیه های گوناگون به کار می برد استفاده از نام و مکان جعلی می باشد و خود را اکثرا از وزارت خانه های ذیصلاح در آن موضوع معرفی می کنند. همچنین دشمنان به جهت این که از علاقه و حساسیت بین نیروهای سازمان جهت راه اندازی کار سازمان های دیگر اطلاع دارند در تماس با هر سازمان خود را یکی از مسولان سازمان دیگر معرفی می نمایند و مخاطب برای رعایت اخلاق و نشان دادن حسن نیت سعی می کند که با تلفن کننده همکاری نماید. جاسوس پس از مدتی مکالمه و یا پس از تکرار چند تماس در موضوع مورد نظر خود آن قدر مسلط می شود که دیگر در توجیه طرف تماس با هیچ مشکلی رو برو نمی شود و به خوبی از عهده پاسخ هر سوال بر می آید.

### ۴- انتخاب محل تخلیه براساس موضوع تخلیه

دشمنان با توسل به اطلاعاتی که در مورد روند کاری در مراکز مهم از جمله بسیج دارند بهترین و مناسب ترین محل را برای دست یابی به اطلاعات مورد نیاز انتخاب می کنند و این به این معنی است که می دانند چه اطلاعاتی در چه قسمتی موجود می باشد و تمام این اطلاعات را از طریق تخلیه تلفنی کسب نموده اند.

### ۵- تعیین لحن تخلیه کننده متناسب با افراد تخلیه شونده

دشمنان برای تخلیه افراد در سطوح مختلف لحن و اصطلاحات رایج خود را تغییر می دهند این شگرد از نظر روانی بسیار اهمیت دارد. به عنوان مثال لحنی که برای تخلیه یکی از مسولین به کار می گیرند با لحنی که برای یک کارمند ساده انتخاب می کنند بسیار متفاوت است. به کاربردن لحن مناسب و اصطلاح رایج مکمل پوشش جاسوس و موجب ایجاد اعتماد در طرف تماس است.

## ۶- صحبت بر سر مسائل مورد علاقه تخلیه شونده

دشمنان برای ایجاد رابطه نزدیک با فرد تخلیه شونده سعی می‌کنند که صحبت را پیرامون مباحث مورد علاقه ی فرد قرار دهند و این کار را با توجه به اطلاعاتی که درمورد تخلیه شونده کسب نموده‌اند انجام می‌دهند و در خلال صحبت اطلاعات مورد نیاز خود را بدست می‌آورند و حتی به وی وعده پیگیری و حل سریع مشکل می‌دهند و بدین وسیله زمینه تماسهای بعدی را فراهم می‌سازند.

## ۷- از موضع بالاتر با تخلیه شونده برخورد کردن

در اکثر تخلیه‌ها مشاهده شده که دشمن خود را در موضع بالاتر معرفی می‌کند و با تخلیه شونده به صورت رئیس و مرئوس برخورد می‌کند تا بتواند اطلاعات را به راحتی از فرد مذکور بگیرد. حس خود کم بینی افراد تخلیه شونده به قدری زیاد است که حتی به محض آن که مطلع شوند فلان شخصیت پشت خط است و فلان اطلاعات را می‌خواهد دست و پای خود را گم کرده و خود را درست در اختیار وی قرار می‌دهد.

## ۸- اطلاعات قبلی از نقاط ضعف تخلیه شونده

در تخلیه‌های تلفنی روانشناسی فرد تخلیه شونده از ضروریات است. دشمنان همانطور که گفته شد اطلاعاتی را قبلاً در مورد موضوع تخلیه و فرد تخلیه شونده و مکان اطلاعات کسب می‌نمایند و با آگاهی از نقاط ضعف تخلیه شونده و بهره از آنها بعضاً دیده شده که موفق به کسب اطلاعات شده اند.

## ۹- برخوردهای سریع و عجولانه با تخلیه شونده

دشمنان این شگرد را برای این مورد استفاده قرار می‌دهند که فرد تخلیه شونده فرصت فکر کردن در مورد شخص و انگیزه تخلیه کننده نداشته باشد.

### ۱۰- تهدید تخلیه شونده در صورت ارائه ندادن اطلاعات به عنوان موضع بالاتر

### ۱۱- انکار هویت خود تا آخرین لحظه در صورت افشای هویت

### ۱۲- حضور ذهن قوی تخلیه کننده بر اثر تجربه

### ۱۳- کوچک شمردن اطلاعات مورد نیاز

### ۱۴- دشمنان سعی می‌کنند از فن‌هایی استفاده کنند که هیچ گونه شک و شبه‌ای در طرف مقابل ایجاد نشود

### ۱۵- دشمنان برای دستیابی به اطلاعات به هر شیوه و روشی دست می‌زنند

### ۱۶- طرح پرسشهای پی در پی تا فرد تخلیه شونده فرصت سوال نیابد

### ۱۷- ایجاد رفاقت با فرد تخلیه شونده

### ۱۸- تغییر موضوعات بحث در مواقع مناسب

### ۱۹- سوال را با سوالی پاسخ می‌گویند

### ۲۰- ایجاد حالت ترحم در تخلیه شونده

### ۲۱- معرفی خود به عنوان هوادار و طرفدار شخصیت طرف مخاطب

### ۲۲- استفاده از ایرانیان خارج از کشور

### ۲۳- فریب با بهره‌گیری از پوشش مناسب

کلیه تلفن‌های مایکروبیو توسط دستگاه‌های استراق سمع و ماهواره‌ای جاسوسی دشمن قابل شنود است لذا تبادل اطلاعات محرمانه در مکالمات تلفنی راه دور مساویست با دسترسی به این اطلاعات و شماره تلفن‌های مرکز مهم و حساس جزء این اطلاعات است.

### حرف آخر

باید قبل از هر مکالمه طرف تماس شناسایی شود با سوالات اولیه می‌توان از فرد تلفن‌کننده خواست که خود را معرفی کند و بگوید که از کجا زنگ می‌زند و با چه کسی کار دارد ممکن است طرف مقابل با احوال‌پرسی و صحبت‌های متفرقه از پاسخ به سوالهای ما طفره برود ولی باید با هوشیاری و تکرار سوال از ایشان خواست پاسخ بدهد و از پاسخ‌های احتمالی مطرح شده از طرف او و اینکه اینجا کجاست؟ مگر فلان فرد در آنجا نیست؟ مگر آنجا فلان مرکز نیست؟ با فلان فرد و فلان مرکز کار دارم؟ چگونه می‌توانم تماس بگیرم؟... خودداری کرد اگر تلفن‌کننده شناسایی شود و تشخیص داده شود که واقعا همان فردی است که ادعا می‌کند می‌توان با رعایت موازین و مقررات ساده حفاظتی با ایشان مکالمه نمود و در غیر اینصورت لازم است از هر گونه مکالمه و پاسخ به سوال ایشان خودداری نمود.

## مدیریت حراست دانشگاه دانشگاه سیستان و بلوچستان