



# درخواست غیر حضوری تسهیلات طرح مهربانی سازمانی



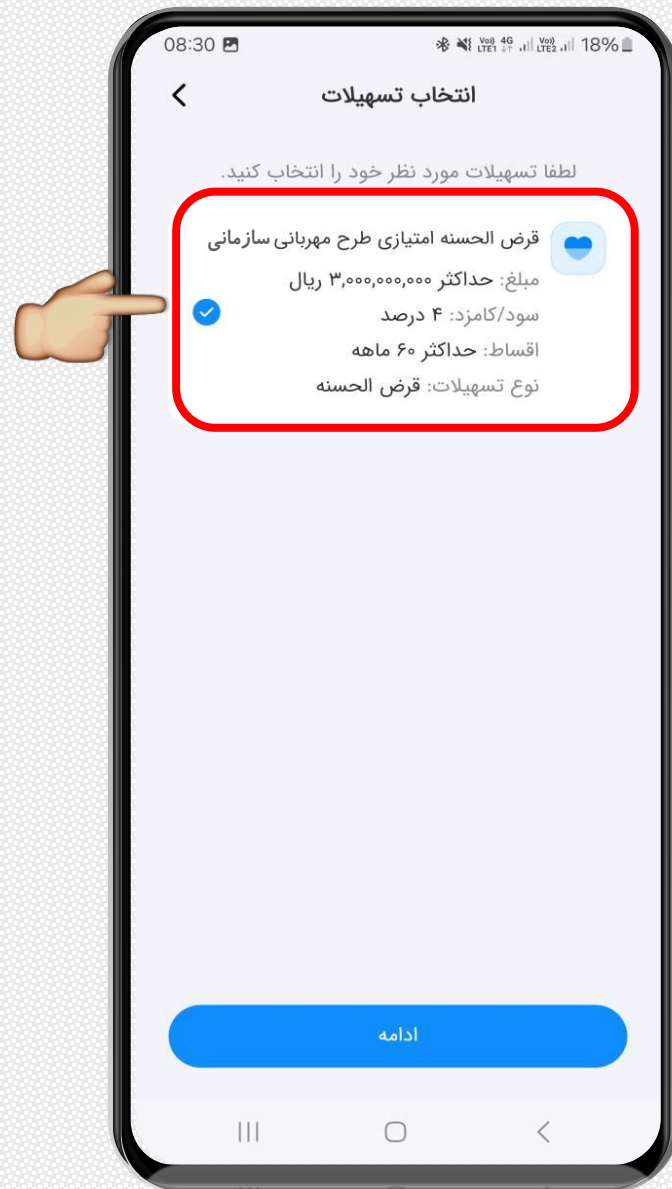
- نصب آخرین نسخه اپلیکیشن همراه بام اندروید از سایت [بانک ملی ایران](#) (بر روی نام بانک ملی کلیک کنید)
- فعالسازی امضای دیجیتال در اپ اندروید همراه بام
- کلیه مراحل ثبت درخواست تا اعطای وام به صورت غیر حضوری صورت می پذیرد.
- افتتاح حساب مهربانی در همراه بام

پیش نیازهای ثبت درخواست تسهیلات

ابتدا وارد همراه بام نسخه اندروید شوید و در صفحه اصلی در قسمت خدمات تسهیلات، گزینه درخواست تسهیلات جدید را انتخاب نمایید.

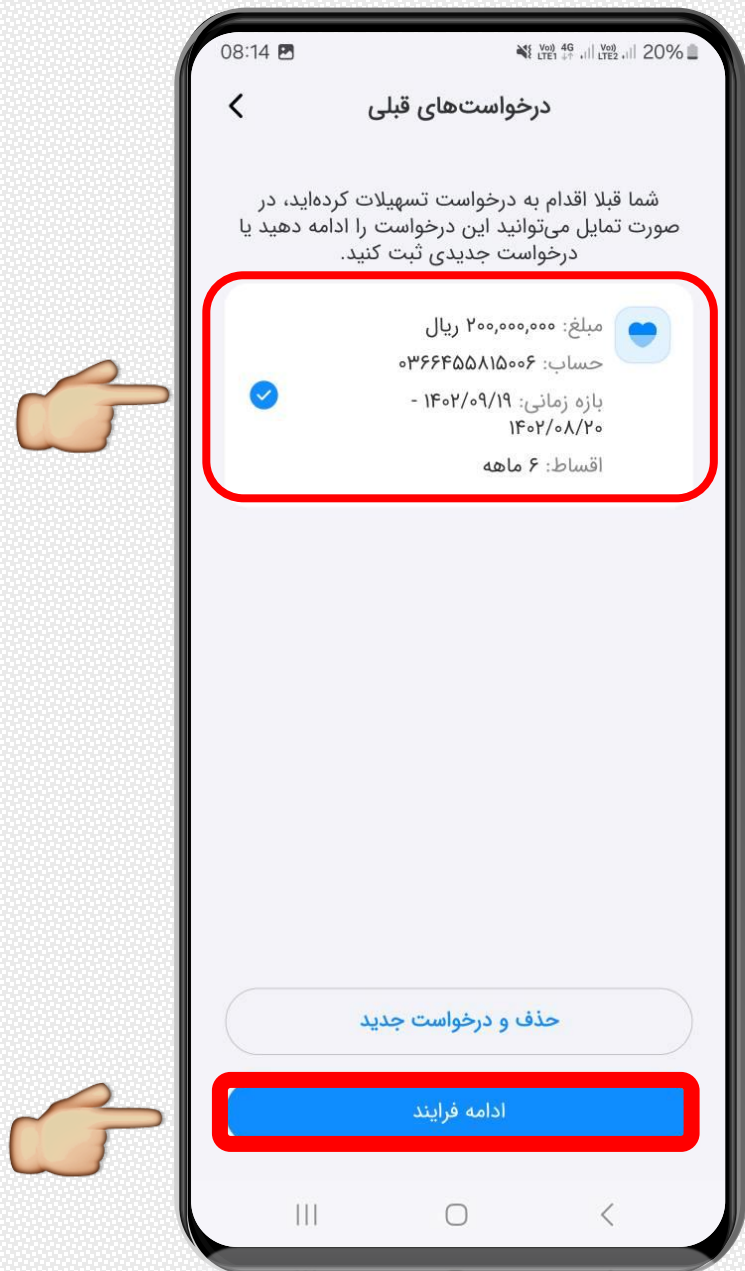


پس از انتخاب گزینه درخواست تسهیلات جدید، صفحه روبه رو به شما نمایش داده می شود، **گزینه قرض الحسنه مهربانی سازمانی** را انتخاب و دکمه **ادامه** را بزنید.





سپس صفحه روبه رو به شما نمایش داده می‌شود و دکمه **شروع فرآیند درخواست** را انتخاب نمایید.

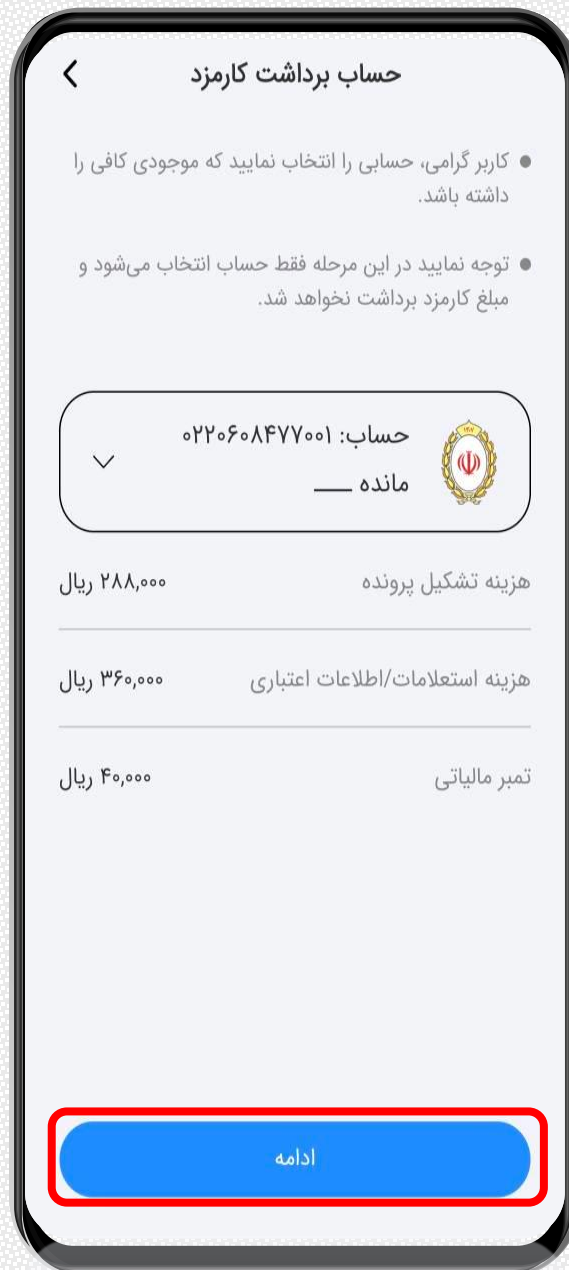


در این صفحه مبلغ وام طرح مهربانی اطلاعات آن که از سازمان / شرکت به شما تخصیص داده شده است مشاهده می‌کنید، در این مرحله باید گزینه **ادامه فرآیند** را انتخاب نمایید.

**نکته:** در صورت انتخاب حذف و درخواست جدید، اعتبار تخصیص یافته به شما حذف می‌گردد.



بعد از انتخاب گزینه ادامه فرآیند هزینه های اعطای وام طرح مهربانی به همراه شماره **حساب مهربانی** جهت کسر کارمزدها و هزینه‌ها به شما نمایش داده می‌شود که برای **ادامه** کلیک فرمایید.



در این قسمت کدملی ضامن را انتخاب و براساس جدول شرایط رتبه اعتباری زیر، رتبه اعتباری شما و ضامن بررسی و در صورت احراز شرایط، پیغام **مورد قبول** نمایش می دهد و بروی ادامه فرآیند کلیک کنید.

رتبه اعتباری ضامن	رتبه اعتباری متقاضی
A,B,C,D	A
A,B,C	B
A,B	C
A	D,E
A	فاقد رتبه اعتباری





در مرحله بعد به منظور تکمیل اطلاعات ضامن، کد ملی، آدرس و تلفن محل سکونت و محل کار ضامن دریافت می‌گردد.



تایید اطلاعات ضامن

کد ملی

نام و نام خانوادگی

تلفن محل سکونت

شماره همراه

کد پستی محل سکونت

تلفن محل کار

کد پستی محل کار

آدرس محل کار

آدرس محل سکونت

تایید

4



افزودن ضامن

کاربر گرامی، لطفا اطلاعات مربوط به محل کار ضامن را وارد نمایید.

تلفن محل کار

کد پستی محل کار

ادامه

3



افزودن ضامن

کاربر گرامی، لطفا اطلاعات مربوط به محل سکونت ضامن را وارد نمایید.

تلفن محل سکونت  
مثال: ۰۲۱۹۹۹۹۹۹۹۹

شماره همراه

کد پستی محل سکونت

ادامه

2



افزودن ضامن

کاربر گرامی، لطفا کد ملی ضامن را وارد کنید.

کد ملی ضامن

استعلام

نام

نام خانوادگی

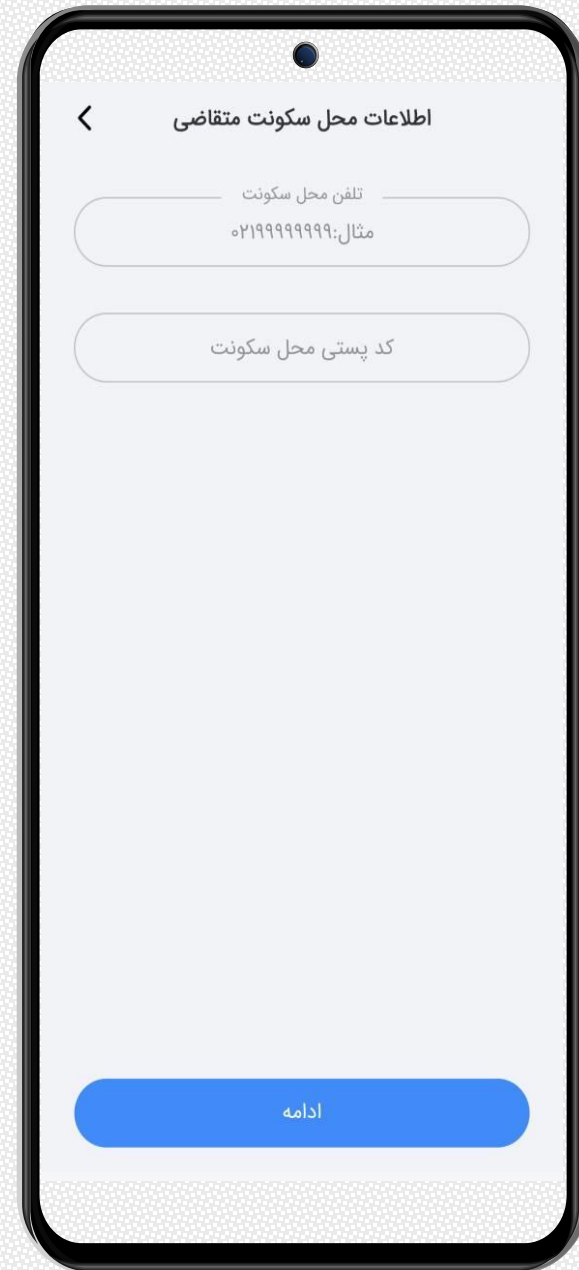
ادامه

1



2

- در این مرحله شماره تلفن و کدپستی محل سکونت متقاضی وارد می شود و آدرس مشتری اعلام می گردد.  
- در گام بعدی این اطلاعات برای محل کار نیز دریافت می شود.



1

پس از تکمیل اطلاعات، کلیه اطلاعات وارد شده تا این مرحله جهت بازبینی به متقاضی نمایش داده می شود و پس از تایید، درخواست تسهیلات ثبت می گردد. لازم به ذکر است ثبت درخواست تسهیلات به منزله ی قطعی شدن دریافت تسهیلات نیست و لازم است ادامه مراحل شامل، تایید و امضای قرارداد توسط متقاضی و ضامن با انتخاب گزینه درخواست تسهیلات انجام شود.



تایید اطلاعات

کد پستی محل سکونت

تلفن محل سکونت

آدرس محل سکونت

کدپستی محل کار

تلفن محل کار

آدرس محل کار

مشخصات وثایق

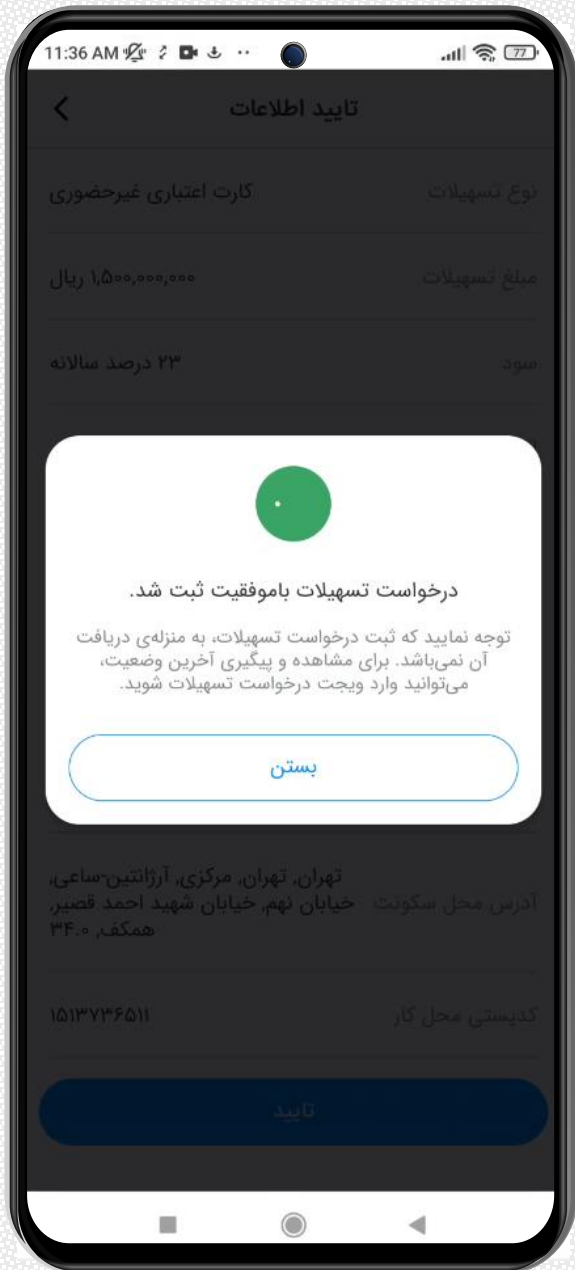
مشخصات ضامن

نام و نام خانوادگی ضامن

کد ملی ضامن

تایید

1



تایید اطلاعات

درخواست تسهیلات باموفقیت ثبت شد.

توجه نمایید که ثبت درخواست تسهیلات، به منزله ی دریافت آن نمی باشد. برای مشاهده و پیگیری آخرین وضعیت، می توانید وارد ویجت درخواست تسهیلات شوید.

بستن

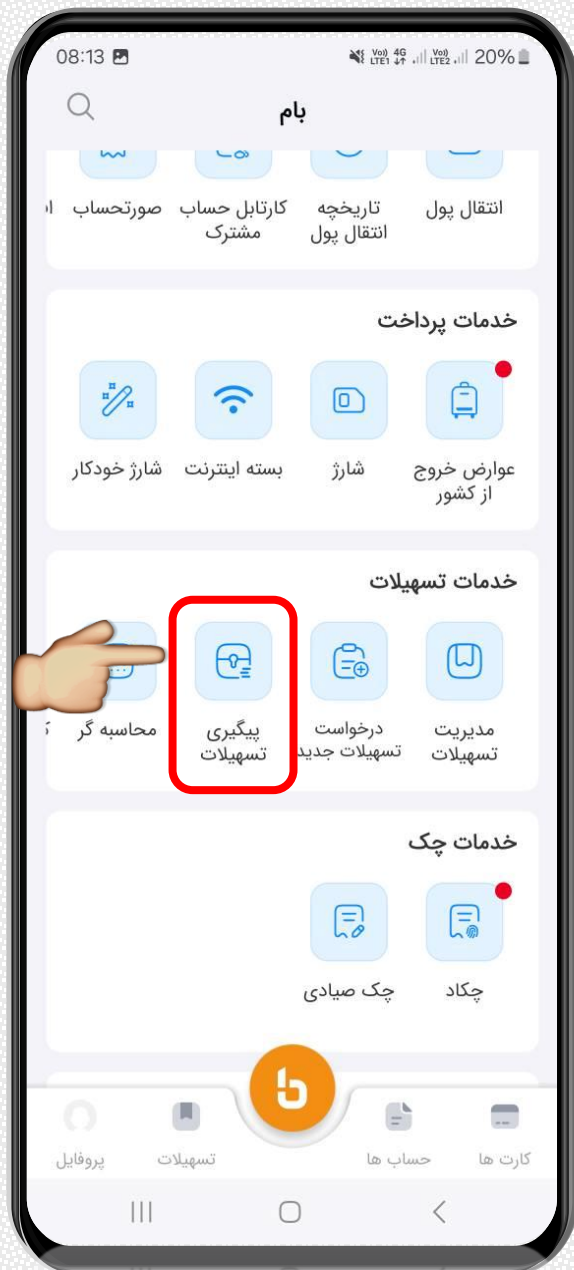
تهران، تهران، مرکزی، آرژانتین-ساعی، خیابان نهم، خیابان شهید احمد قصیر، همکف، ۳۴.۰

کدپستی محل کار

تایید

2

پیگیری درخواست تسهیلات ثبت شده

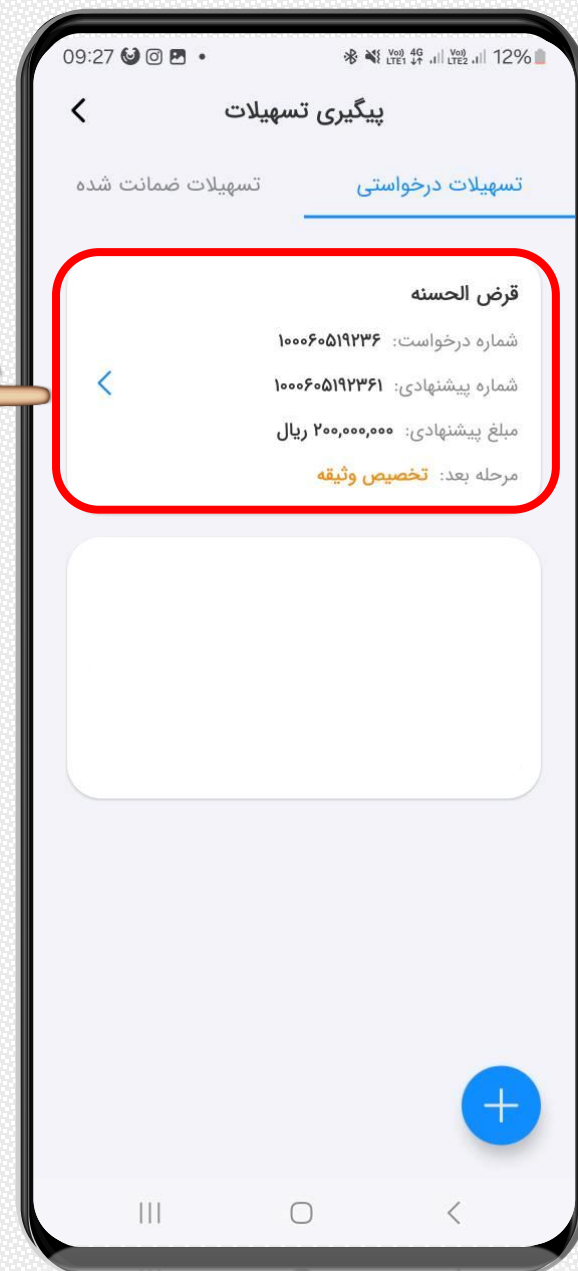


برای ادامه فرآیند ثبت درخواست وام مهربانی مجدداً در صفحه اصلی همراه بام، در قسمت خدمات تسهیلات، گزینه **پیگیری تسهیلات** را انتخاب نمایید.



2

در این مرحله وضعیت درخواست شما در مرحله **تخصیص وثیقه** بوده آن را انتخاب و صفحه شماره ۲ به شما نمایش داده می‌شود که باید **تایید و ادامه** را انتخاب نمایید.



1



پس از تأیید اطلاعات ، درخواست در وضعیت در انتظار امضای قرارداد توسط متقاضی/ضامنین قرار می گیرد و لازم است توسط متقاضی و ضامن امضای دیجیتال گردد. در این گام متن قرارداد به مشتری نمایش داده شده و گزینه ی امضا فعال می گردد. خاطر نشان می سازد که پیش نیاز امضای دیجیتال، داشتن گواهی امضا بر روی تلفن همراه مشتری است. لذا در صورت فعال نبودن گواهی امضای دیجیتال، مشتری برای دریافت این گواهی به فرآیند مرتبط هدایت می گردد. لازم به ذکر است ضامن از طریق ویجت درخواست تسهیلات قسمت تسهیلات ضمانت شده ، امکان امضای قرارداد را دارد.



در صورت وجود گواهی امضای دیجیتال روی تلفن همراه، با انتخاب گزینه امضا، امضای قرارداد انجام خواهد شد و تسهیلات برای امضا وارد کارتابل ضامن می شود.



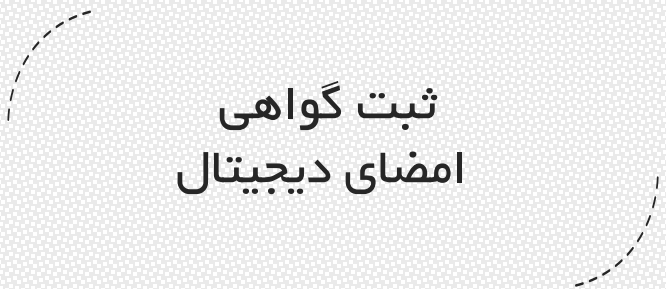
## امضای قرارداد توسط ضامن:

- ۱- ضامن وارد همراه بام اندورید خود می شود
- ۲- در قسمت **خدمات تسهیلات**
- ۳- گزینه **پیگیری تسهیلات** را انتخاب می نماید.
- ۴- در قسمت **تسهیلات ضمانت شده**، گزینه تایید و ادامه را زده و قرارداد برای امضای به ضامن نشان داده می شود و باید قرارداد را امضا کند.





در صوتیکه مشتری گواهی امضای دیجیتال فعال نداشته باشد، پیام مناسب را دریافت نموده و با انتخاب گزینه فعالسازی امضای دیجیتال وارد فرایند احراز هویت و دریافت گواهی امضا می‌شود.

The text is centered on a white background. It is flanked by two decorative dashed lines that curve outwards and downwards, resembling stylized parentheses or brackets. The right side of the image is a solid orange vertical bar.

ثبت گواهی  
امضای دیجیتال



در مرحله اول ثبت گواهی امضای دیجیتال،  
مشخصات و توافق نامه ثبت گواهی امضای  
دیجیتال به مشتری نشان داده می شود.

12:30

ثبت گواهی امضاء دیجیتال

کاربر گرامی، لطفا اطلاعات ذکر شده را تکمیل نمایید.

نام (انگلیسی)

نام خانوادگی (انگلیسی)

شماره سریال کارت ملی

ادامه

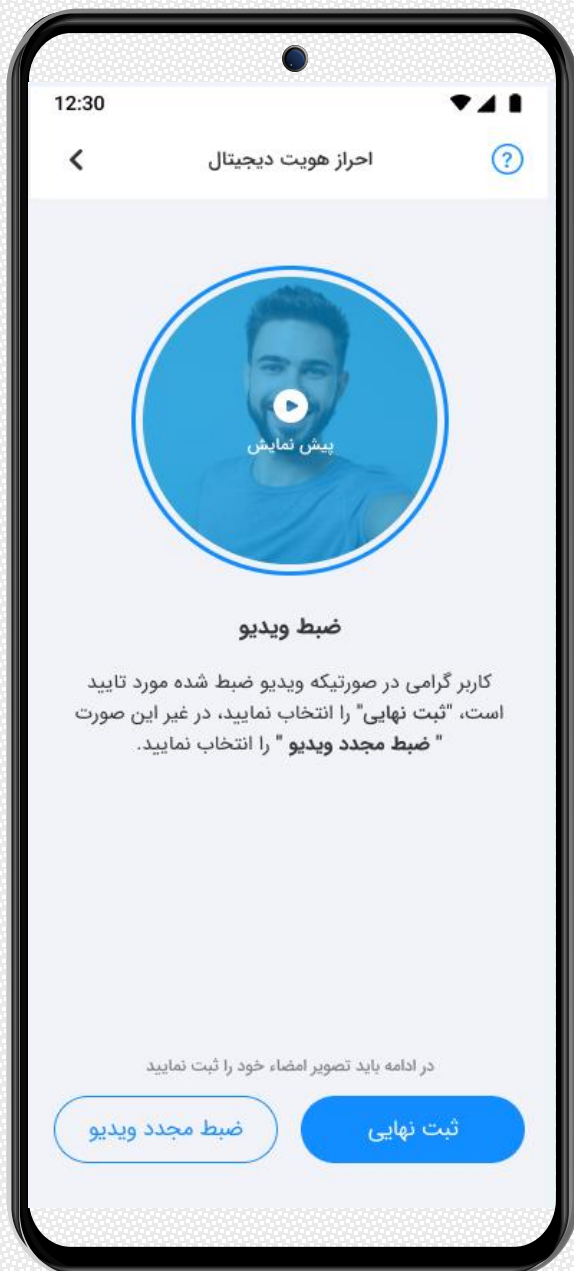
در ادامه اطلاعات مورد نیاز شامل، نام و نام خانوادگی انگلیسی و شماره سریال کارت ملی از مشتری دریافت می گردد.



در این مرحله باید عکس سلفی با شرایط زیر ثبت شود.

دوربین به نحوی تنظیم شود که تصویر کاربر در فضای تعیین شده مشاهده شده و در عین حال دقت نمایید تصویر فرد دیگری در کادر نباشد، شئونات اسلامی رعایت گردد، نور تصویر مناسب باشد، پشت تصویر شیشه یا انعکاس نور اضافه نباشد. در نهایت گزینه ثبت عکس انتخاب گردد.

لازم است مجدد تصویر ثبت شده کنترل شود و اگر کیفیت مناسب نداشت امکان ثبت مجدد عکس فراهم می باشد.



در این مرحله باید ویدیو سلفی با شرایط زیر ثبت شود:  
 دوربین به نحوی تنظیم گردد که تصویر در فضای تعیین شده مشاهده شده و در عین حال دقت نمایید تصویر فرد دیگری در کادر نباشد، شئونات اسلامی رعایت گردد، نور تصویر مناسب بوده، پشت تصویر شیشه یا انعکاس نور اضافه نباشد. لازم است هنگام ضبط ویدیو سر به آرامی اندکی به چپ و راست حرکت داده شود. در نهایت گزینه ثبت ویدیو انتخاب گردد.

لازم است مجدد ویدیو ذخیره شده کنترل شود و اگر کیفیت مناسب نداشت امکان ثبت مجدد ویدیو فراهم می باشد.



بعد از ثبت نهایی، سامانه احراز هویت دیجیتال  
بررسی و اعتبارسنجی اطلاعات را انجام داده و  
نتیجه را به مشتری اعلام می نماید.

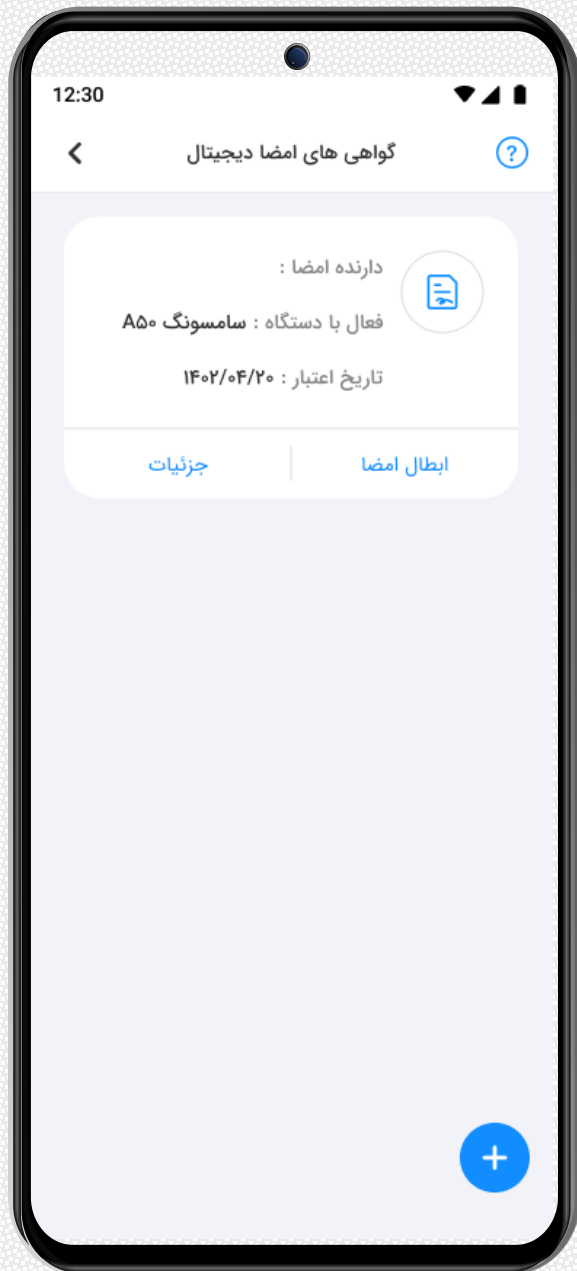




پس از احراز هویت موفق، لازم است کارمزد  
صدور گواهی امضای دیجیتال معادل مبلغ 23  
هزار تومان توسط مشتری پرداخت می گردد.



در انتها، صدور گواهی امضای دیجیتال  
کاربر انجام می شود.



لیست گواهی‌های امضای دیجیتال روی  
دستگاه تلفن همراه نیز قابل مشاهده  
می‌باشد.



بانک اول من...

